



Семинар по безопасности пациентов

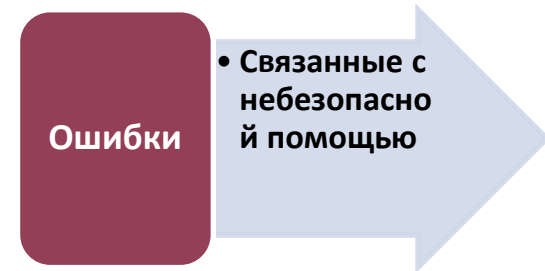
**Качество медицинских услуг, безопасность
пациентов и аккредитация**

17 Ноября, 2017, Астана, Казахстан

Агнес Леотсакос

А) Ошибки, связанные с оказанием медицинской помощи

1. **Небезопасные лекарственные средства /лечение * ***
2. **Травмы, вызванные медицинским оборудованием**
3. **Хирургические и анестезиологические ошибки**
4. **Внутрибольничная инфекция* ***
5. **Небезопасные инфекции ***
6. **Небезопасные продукты крови***
7. **Беременные женщины и новорожденные ***
8. **Травмы от падений пациентов**
9. **Плохой уход за пожилыми**
 - Области, рассмотренные в решениях ВОЗ *
 - с наибольшем бременем в ОЭСР *



В) Структурные факторы, способствующие безопасности

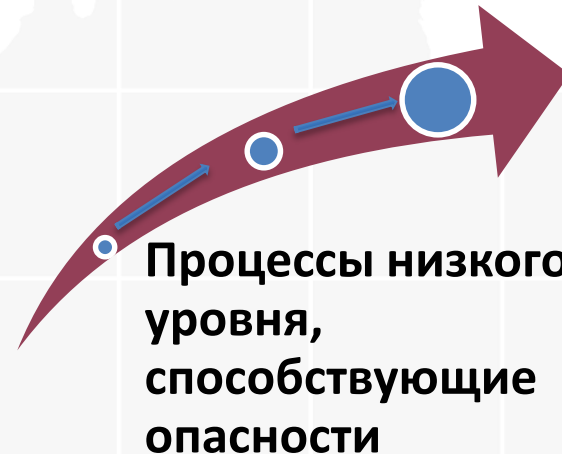
1. Нет регулирования, аккредитации, улучшение качества стратегий
2. Нет культуры безопасности
3. Плохое обучение, образование МР
4. Стресс и напряжение МР
5. Производственное давление/ Быстро движущиеся среды
6. Отсутствие соответствующих знаний и их передача
7. Решения и процедуры с нечеловеческими факторами



* Области, в которых рассматриваются вмешательства ВОЗ (решения)

С) Процессы низкого уровня, способствующие опасности

1. Ошибочный диагноз
2. Тестирование низкого уровня
3. Контрафактные препараты
4. Низкий уровень/ отсутствие участия пациентов в своем лечении



Темы для обсуждения

- Каковы приоритетные решения по безопасности пациентов и области улучшения качества, которые реализуются / должны быть реализованы в Казахстане: возможности и проблемы (приоритеты стран)
- Действия со стороны страны и органов здравоохранения, необходимые для внедрения и поддержания стратегий и решений безопасности в Казахстане, например: развитие политики, национальные правила/законодательство, рабочая среда, требования аккредитации (политические приоритеты)
- Какие управленческие решения необходимы на уровне объекта для обеспечения стратегий и решений безопасности в медицинских учреждениях Казахстана? Какую поддержку должны оказывать медицинские работники, например, обучение, дополнительные человеческие и финансовые ресурсы, соответствующую политику больниц др. вопросы (приоритеты в области здравоохранения)